



TECHNOLOGIA ZMIENIA RYNEK, ALE TO CZŁOWIEK PODEJMUJE DECYZJE

www.aleksandramikolajczyk.com.pl

30% - 40%

średni **poziom zwrotów** w segmencie
odzieży i obuwia

2023 State of Returns Raport, Narvar

*2024, Baymard Institute, Cart
Abandonment Rate Statistics*

średnia globalna stopa
porzuceń koszyków w e-commerce

60% - 70%

+15%

wzrost **konwersji** po wdrożeniu spersonalizowanych
rekomendacji i ofert dynamicznych

*2024, State of
Personalization Report, Twilio*

*Cashless.pl, Wyniki branży płatności
odroczonech w Polsce, 2023*

raportowany wzrost AOV
po wdrożeniu **BNPL**

+25%

EKONOMIA BEHAWIORALNA

klucz do zrozumienia intencji zakupowych e-commerce



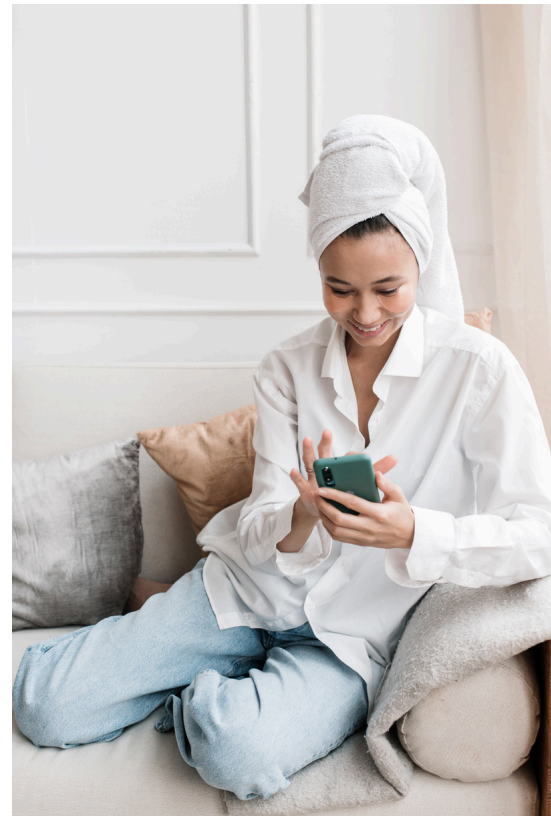
**“To, jak prezentujemy wybór, może zmienić
decyzję bardziej niż sama jego treść.”**

— Cass Sunstein & Richard Thaler

**DANIEL KAHNEMAN
AMOS TVERSKY
RICHARD THALER
DAN ARIELY
ROBERT SHILLER**

GDZIE GUBIMY KLIENTA?

SEARCHING



01

40% - 50%



CONSIDERATION



02

10% - 15%



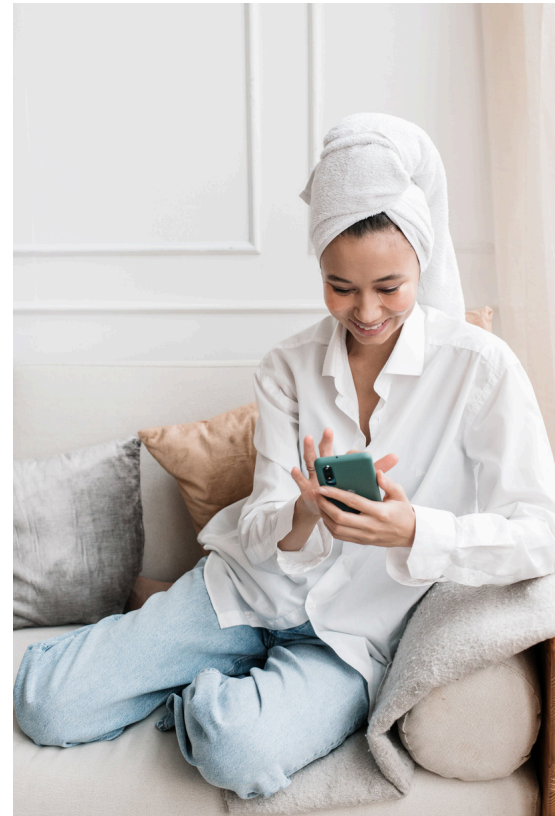
DECISION



03

GDZIE GUBIMY KLIENTA?

SEARCHING



01

40% - 50%



CONSIDERATION



02

10% - 15%



DECISION



03

**PARALIŻ
DECYZYJNY**

**TEORIA
PERSPEKTYWY**

**KSIĘGOWANIE
UMYSŁOWE**

SEARCHING

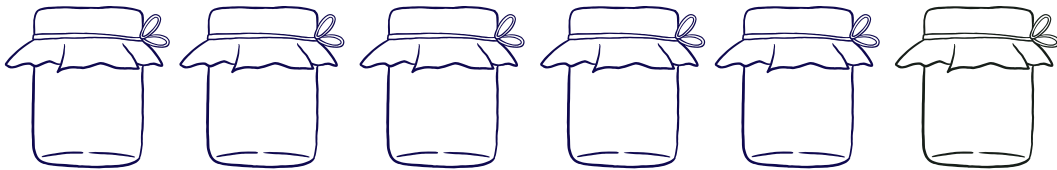
PARALIZ DECYZYJNY

KIEDY WYBÓR DEMOTYWUJE



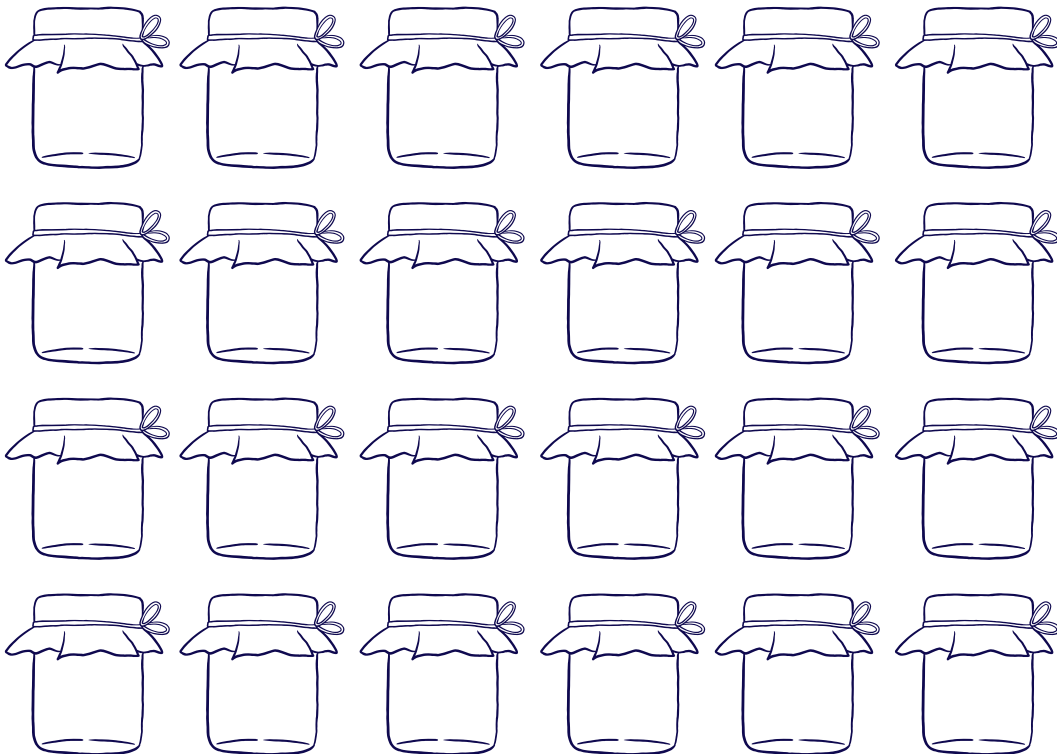
“jam study”

[6]



ZAKUP:
30%

[24]



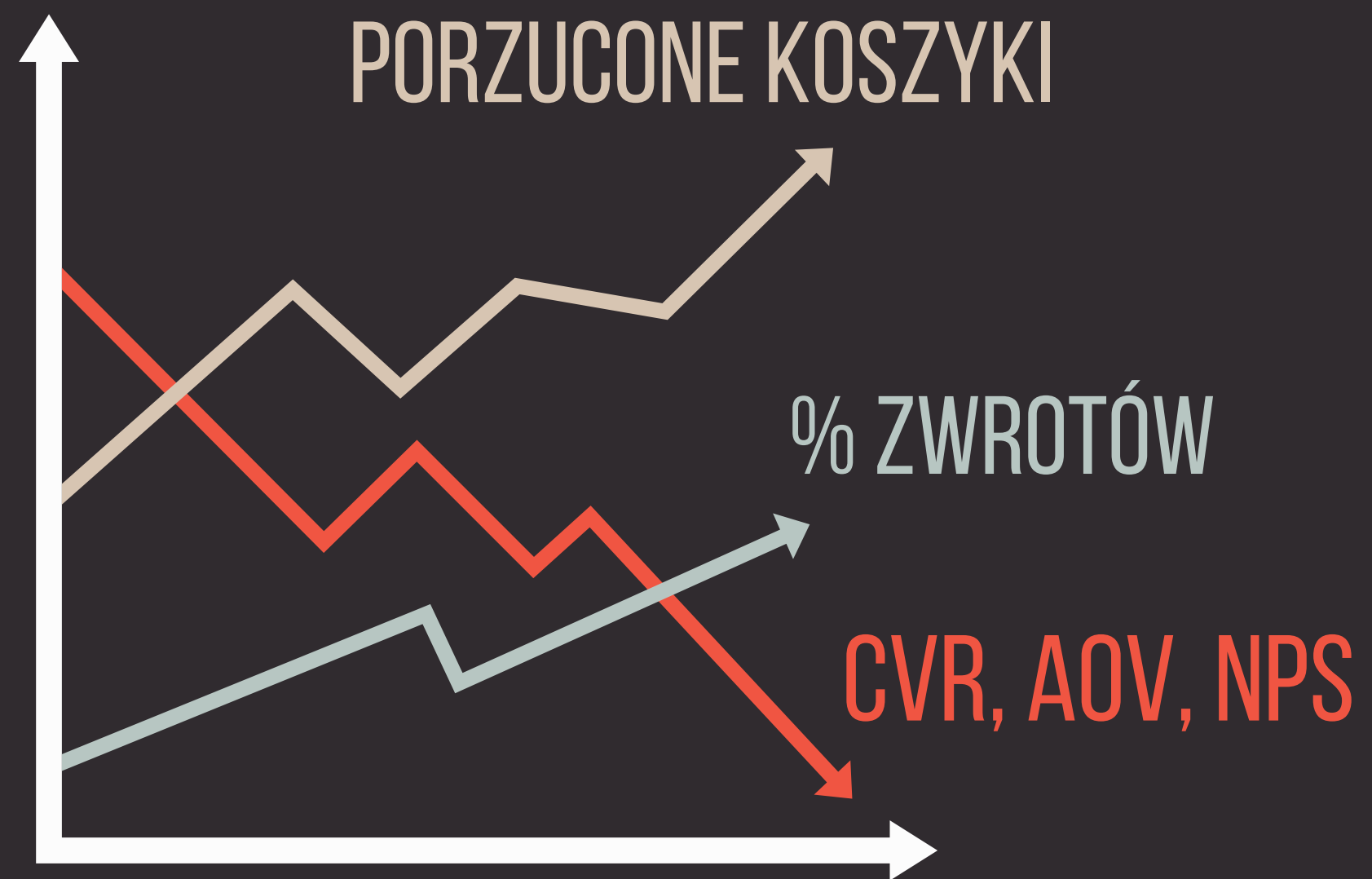
ZAKUP:
3%

Barry Schwartz, "The Paradox of Choice", 2004.
Sheeny Iyengar, Columbia University, Choice and its Discontents

SEARCHING

PARALIZ DECYZYJNY

KIEDY WYBÓR DEMOTYWUJE



SEARCHING

PARALIŻ DECYZYJNY

Ulubione

NOWOŚĆ



Dodawaj

Zapisuj w szybki sposób produkty na później



Wracaj

Wracaj do ulubionych produktów, kiedy chcesz. Obserwuj ich dostępność!



Odkrywaj

Znajduj podobne produkty

Zaloguj się lub załóż konto

Kobiety

Mężczyźni

Dzieci



Nowości

Odzież

Obuwie

Sport

Streetwear

Akcesoria

Beauty

Premium

Designer

Wyprzedaż %

Pre-owned

Kategorie

 Zobacz wszystko

 Bluzki i koszule

 Swetry i kardigany

 Kurtki

 Płaszczce

 Sukienki

 Jeansy

 Spodnie

 Koszulki i topy

 Moda sportowa

 Pre-Owned

 Wszystkie marki

Nie przegap

 Wyłącznie u nas!

 Moda adaptacyjna

 Moda unisex

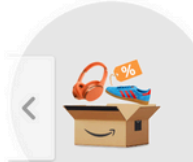
 Moda inkluzywna

 Na specjalne okazje

 Wiosenna ucieczka w wielk...

Nowe

Najpopularniejsze produkty w super cenach

 Okazje

 Zabawki do 50 zł

 Elektronika do 500 zł

 Komputery i akcesoria 500-1000 zł

 Renowacja domu 50-100 zł

 Książki do 50 zł

 Dom do 100 zł

Top okazje

Wszystkie okazje



Oszczędzasz 43%

Błyskawiczna okazja

165⁹⁹ zł Najniższa: 289,02 zł

Philips Trymer Wielofunkcyjny z Serii...



Oszczędzasz 36%

Błyskawiczna okazja

66⁹¹ zł Najniższa: 404,55 zł

Columbia Czapka baseballowa Uniseks...



Oszczędzasz 19%

Błyskawiczna okazja

224⁶⁵ zł Najniższa: 278,76 zł

TEFAL SWB52D Snack Collection,...



Oszczędzasz 5%

Wczesna okazja

75⁹⁸ zł Najniższa: 79,99 zł

WaterWipes Original – pozbawione...

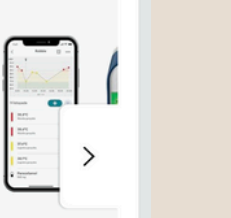


Oszczędzasz 37%

Błyskawiczna okazja

75⁰⁵ zł Najniższa: 119,00 zł

toocki ładowarka USB C 65W z 3...



Oszczędzasz 18%

Błyskaw

270⁷⁴ zł Najniższa: 331,27 zł

Braun ThermoScan 7+ conr

MAC

GIVE \$10, GET \$10

JOIN LOYALTY

Q SEARCH



SALE

NEW

BEST-SELLERS

LIPS

FACE

EYES

BRUSHES

SKIN

MAKEUP SHADE FINDER

GIFT FINDER

SERVICES

TREND

FIND YOUR NEW FAVE LIP COLOUR

Explore our Lip Colour Finder to compare shades and textures on different skin tones. Need more help finding the best colour for you? Swipe on 100+ lip shades with our new virtual try-on. TRY COLOURS ON NOW

SORT BY SKIN TONE:

LIGHT

MEDIUM

DARK

FILTER BY FINISH:

MATTE

SHINE

FILTER BY COLOUR:

BERRY

NUDE

ORANGE

PINK

RED

DARE TO WEAR

clear all



WARBY PARKER

1 Of 6

What are you looking for?

Choose one to get your Home Try-On box started.



Women's styles



Men's styles

No preference

WARBY PARKER

3 Of 6

Which shapes do you like?

Pick as many as you want



Round



Rectangle



Square



Cat-eye



Aviator

Continue





NIKE RUNNING SHOE FINDER

Answer a few questions and we'll help you find the perfect pair.

Get Started



NewMenWomenKidsJordanSport

 Search



Select an Activity

What are you going to do in your Nike shoes?

Running

Walking

Your Potential Matches



Pegasus 41



Zegama 2



Javelin Elite 3



Promina



Rival Fly 4



Structure 25

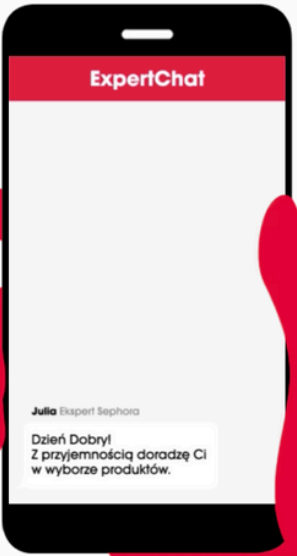
SEPHORA

KONSULTACJE ONLINEPOZNAJ NASZE USŁUGIPOZNAJ NASZYCH EKSPERTÓW

Eksperckie konsultacje online

Planujesz zakupy, ale chcesz się skonsultować z ekspertem zanim wybierzesz się do perfumerii lub zrobisz zakupy w naszym sklepie internetowym? A może chcesz ciekawie spędzić wieczór ucząc się czegoś nowego? Aby wyjść naprzeciw Twoim oczekiwaniom, Sephora oferuje szeroki wachlarz **BEZPŁATNYCH PORAD ONLINE**.

ZOBACZ WIĘCEJ



SEARCHING
PARALIŻ DECYZYJNY

CONSIDERATION

TEORIA PERSPEKTYWY

CEL: UNIKANIE STRATY

pewna zysk VS loteria

1. Gwarantowany zysk 3000 \$
2. Masz **80% szans na zysk 4000 \$** i **20% szans na zysk 0\$**.

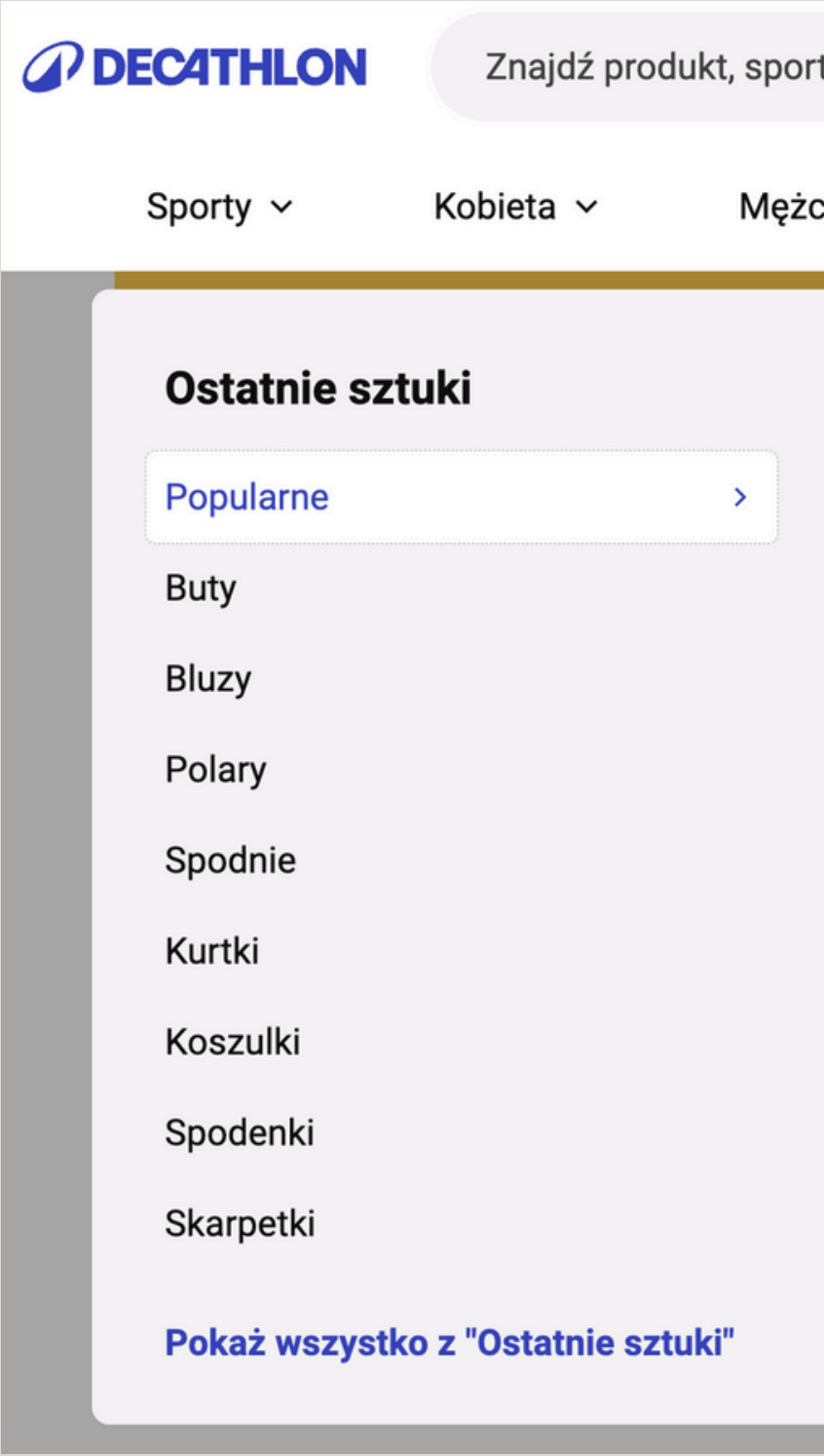
pewna strata VS loteria

1. Pewna strata **3000 \$**
2. Masz **80% szans na stratę 4000 \$** i **20% szans na stratę 0\$**.

**BARDZIEJ
BOLI NAS
STRATA, NIŻ
CIESZY ŻYSK**

KAHNEMAN I TVERSKY, 1979, PROSPECT THEORY:
AN ANALYSIS OF DECISION UNER RISK

TEORIA PERSPEKTYWY



Rozmiar - wybierz

36	37	38	39	40	41
----	----	----	----	----	----

Do koszyka



Kto pierwszy, ten lepszy.
Zapisz się do newslettera i nie przegap żadnych ofert.

[Zapisz mnie](#) [Nie, dziękuję](#)



TEORIA PERSPEKTYWY



Buty premium

Koniec za **1^d 15^h 11^m**

Aż do **-80%**
w porównaniu do SCD



SeeByChloé

Koniec za **3^d 15^h 11^m**

Specjalne okazje



Kolekcja
YES x Zalewski

KOLEKCJA YES x ZALEWSKI



Sygnet z mosiądzu - YES x Zalewski
239 PLN

KUP TERAZ

Koszyk 1 ART.

 Darmowa dostawa przy zakupie nieprzecenionych produktów powyżej 200 PLN i płatności z góry.



Skórzane botki

Kolor: beżowy

Rozmiar: 37

 **Prawie wyprzedane!**

1

▼

 Nie zwlekaj z zakupem, dodanie artykułów do koszyka nie oznacza ich rezerwacji

TEORIA PERSPEKTYWY

TYLKO DZISIAJ! ONLINE EXCLUSIVE!

40
PRODUKTÓW
DO 40 zł

KUP TERAZ





Chcesz otrzymywać powiadomienia Web Push?

Kliknij TAK, a ugościmy Cię po królewsku i przed innymi dowiesz się o najlepszych promocjach.

TAK Później



Oszczędzasz 5% Kończy się za 44:43

SERASAR | Skórzana Bransoletka Męska [Steel]...
kolory/wzory: +3
Wykorzystano w 0%



Oszczędzasz 5% Kończy się za 44:43

Ecosonique 10/20/30w ładowarka solarna do tele...
Wykorzystano w 0%



Oszczędzasz 5% Kończy się za 14:43

Mexllex Taśma LED 40 m, Bluetooth, z pilotem zdaln...
Wykorzystano w 0%



Oszczędzasz 5% Kończy się za 01:24:43

1MORE SonoFlow SE nauszne słuchawki Blueto...
Wykorzystano w 0%



Oszczędzasz 5% Kończy się za 39:43

Auxmir Lusterko do makijażu ze światłami LED...
Wykorzystano w 0%



Oszczędzasz 5% Kończy się za 02:19:43

Latarka LED z Akumulatorem 500000 Lu...
Wykorzystano w 0%

KSIEGOWANIE UMYSŁOWE

KONTA MENTALNE, A INTENCJE ZAKUPOWE



“niespodziewane zyski”

- Wyobraź sobie, że dostajesz 1000 \$....

...czy wydajesz je na dobra luksusowe?

...czy przeznaczasz je na spłatę kredytu?

“windfall gains” wydajemy swobodniej - bez poczucia straty



mała wygrana w obliczu dużej straty



2000 \$
+ rabat **50\$**
na akcesoria



1950\$
na wszystko

“sliver lining” wyodrębniamy mały zysk z dużej straty

KSIEGOWANIE UMYSLOWE



AOV vs forma płatności

BNPL

75% >



BNPL

101% >



15% >



KSIĘGOWANIE UMYSŁOWE

2 Wybierz płatność

☐  BLIK

☐  BLIK Płacę Później (w VeloBanku i Millennium Banku) ⓘ

☐  Szybki przelew, BLIK Płacę Później ⓘ

☐  Google Pay ⓘ

☐  PayPo - Kup teraz, zapłać później ⓘ

☐  Klarna - Kup teraz, zapłać później ⓘ

☐  Płatność kartą ⓘ

☐  PayPal ⓘ

☐  Karta Podarunkowa

Witaj, Aleksandra
156 punktów do nagrody bonusowej



Osiągnięto status
członkostwa Premium
PUNKTY 1044

ZAMÓWIENIA
PROGRAM LOJALNOŚCIOWY H&M
USTAWIENIA KONTA

10 PLN



10 PLN NA CAŁE ZAKUPY |
BONUS RABATOWY
WAŻNE DO: 01 SIE 2025

40 PLN RABATU NA
ZAKUPY ZA MIN. 400 PLN
WAŻNE DO: 31 GRU 2025

Kupony



Etui za
1 PLN
na yes.pl

Ważny do 30.06.2025

AKTYWUJ



–50%
bransoletka
połączana

Ważny do 30.04.2025

AKTYWUJ



Beadsy i Kolekcja
Love Story 2+1 za
1 PLN

Ważny do 31.12.2025

AKTYWUJ

KSIĘGOWANIE UMYSŁOWE

Oszczędzaj z
Empik Premium, teraz
jeszcze taniej

PROMOCJA

12 miesięcy

~~39,99 zł~~ najniższa cena z ostatnich 30 dni przed obniżką

29,99 zł

Kup Premium na 12 miesięcy

Limitowane megaokazje

nawet 50% taniej

nowe okazje o 10:00, 15:00 i 20:00

Do następnej megaokazji pozostało:

12 : 39 : 15
godz. min. sek.

Liczba produktów objętych promocją jest ograniczona. Więcej w regulaminie.



Sony MDR-ZX110 składane słuchawk...

★★★★☆ 4,4/5

Dostępne: 50 szt.

26,99 zł 50% TANIEJ

53,99 zł - najniższa cena z 30 dni przed obniżką

Cena promocyjna obowiązuje w dniu 24.03 godz. 10:00



Little Fun, ZESTAW AUTA, TOR I GA...

★★★★★ 5/5

Dostępne: 50 szt.

27,99 zł 39% TANIEJ

45,99 zł - najniższa cena z 30 dni przed obniżką

Cena promocyjna obowiązuje w dniu 24.03 godz. 15:00

BRANSOLETKA SZTYWNA GNIECIONA



połączana

★★★★☆ (6353)

269,00 Zł

DODAJ DO KOSZYKA



[Sprawdź dostępność w Butiku](#)



[PayPo - zapłać w ciągu 30 dni](#)



Darmowa dostawa od 149 zł



30 dni na zwrot produktu

KSIĘGOWANIE UMYSŁOWE

“
**61% KLIENTÓW CHCE BYĆ
NAGRADZANYCH
I AKTYWNE POSZUKUJE
TEGO TYPU NAGRÓD**

Dane: Zalando

Żadnych opłat, tylko nagrody

Odblokuj bezpłatne dostawy i oferty specjalnie dla Ciebie

P 459

Z Plus każdy poziom przynosi nowe nagrody. I wiesz co? Dzięki Twoim poprzednim zamówieniom masz już punkty!

Włącz Plus za darmo

Włączając Plus, akceptujesz nasz [regulamin](#). Przyjrzyj mu się, jeśli masz trochę czasu.

Witaj w Plus

Nagrody, których wciąż przybywa!

Kupuj i odkrywaj, by zbierać punkty. Zdobywaj poziomy, by odblokowywać kolejne nagrody. To naprawdę proste – i zupełnie darmowe!

Nagrody w pigułce

Plus ★ Light

Jesteś tutaj

Następny poziom: 600 pkt.

Nagrody Zalando

- Specjalne rabaty i oferty**
- Darmowa dostawa dla zamówień międzynarodowych i poniżej 59 zł**
Dostępne: 2 (2 na rok)
- Obsługa klienta premium**
- Ekskluzywny dostęp do premier**
- Zaproszenia na wydarzenia**
- Pierwszeństwo do powracających produktów**

Nagrody Lounge by Zalando

CZŁOWIEK



TECHNOLOGIA

SEARCHING



01

PARALIŻ DECYZYJNY

- Natychmiastowa orientacja:
"gdzie jestem?" / "co mogę kupić"?
- Porcjowanie decyzyjności
- Personalizacja i "guided selling"
- Przejrzyste kategorie
(porządkowanie asortymentu)

40% - 50%

CONSIDERATION



02

TEORIA PERSPEKTYWY

- Pobudzanie impulsów, **ekspozycja**
"strat" i oszczędności
- Dynamiczne komunikaty
ograniczonej dostępności
- Bundling / cross-selling = atrakcyjna
oferta łączona

10% - 15%

DECISION



03

KSIEGOWANIE UMYSŁOWE

- Wdrożenie BNPL / systemu
ratalnego
- Programy subskrypcyjne
- Dzielenie kosztów dostawy = smart
pricing

DZIĘKUJĘ

www.aleksandramikolajczyk.com.pl

